

# Pravidla programu PREMIUM+

## čl. I.

### Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje pravidla programu PREMIUM+ internetového obchodu [onlineshop.cz](http://onlineshop.cz) (dále jen „PREMIUM+“). Provozovatelem PREMIUM+ je obchodní korporace **SHOP TRADING, s.r.o.**, se sídlem Hartigova 2660/141, 130 00 Praha 3, IČO: 247 17 509, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 168462 (dále jen „Provozovatel“).
2. PREMIUM+ umožňuje nákup vybraných produktů v našem internetovém obchodu za zvýhodněných cenových podmínek.

## čl. II.

### Podmínky získání a užívání PREMIUM+

1. Účastníkem může být každá osoba, která se sama přímo zaregistruje do PREMIUM+ a/nebo ji byl aktivován PREMIUM+ přímo Provozovatelem a/nebo obdržela kód pro povýšení statusu registrace na PREMIUM+ při objednávce zboží (dále je „Účastník“).
2. K zaregistrování do PREMIUM+ může dojít pouze v internetovém obchodu Provozovatele.
3. Užívání PREMIUM+ je možné po aktivaci PREMIUM+ a přihlášení k registrovanému účtu Účastníkem, a to při nákupu v internetovém obchodě.
4. O aktivaci PREMIUM+ Provozovatel Účastníka informuje e-mailem, odeslaným na e-mailovou adresu Účastníka, uvedenou při jeho registraci či nákupu zboží.
5. Kódem, potřebným pro povýšení na PREMIUM+ se rozumí kód, který byl Účastníkovi poskytnut Provozovatelem jako součást speciální nabídky nebo např. prostřednictvím chatboxu.
6. Provozovatel je oprávněn Účastníkovi kdykoli PREMIUM+ zrušit a deaktivovat PREMIUM+ účet, a to i bez uvedení důvodu.
7. Provozovatel je oprávněn Účastníka zahrnout do vybraných spotřebitelských akcí nebo soutěží, které pořádá. Provozovatel za tím účelem osloví Účastníka PREMIUM+ prostřednictvím e-mailové zprávy, jejíž součástí budou podmínky dané spotřebitelské akce a možnost odmítnout zařazení do takové spotřebitelské akce. Podmínkou pro účast ve vybraných spotřebitelských akcích je skutečnost, že Účastník nepodal námitku nebo neuplatnil jakékoli jiné právo, na základě, kterého by došlo k odhlášení ze zasílání obchodních sdělení týkajících se spotřebitelské akce.
8. V rámci PREMIUM+ nabízí Provozovatel co nejzajímavější ceny zboží pro zákazníka, jaké může. Negarantuje však nejnižší ceny zboží na trhu.
9. Účastník je oprávněn využívat PREMIUM+ pouze pro svou osobní potřebu nebo pro potřebu svého podnikání. Účastník není oprávněn nabízet zboží, které nakoupil jako člen PREMIUM+, k dalšímu prodeji, pokud nemá udělenou výjimku Provozovatelem. Porušení této povinnosti vede k okamžité deaktivaci PREMIUM+ Účastníka.
10. Účastník je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele. Žádné zboží Provozovatele není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití. Zboží Provozovatele není určeno k dalšímu prodeji, pokud není písemně sjednáno jinak. Pokud Účastník objedná nebo zakoupí takové množství, které

neodpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele nebo Provozovatel usoudí, že bude použito k dalšímu prodeji, je Provozovatel oprávněn objednávku zrušit, a v případě, že byla objednávka potvrzena, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to bez jakýchkoli dalších nároků Účastníka.

11. PREMIUM+ není možné kombinovat s dalšími marketingovými a slevovými akcemi, pokud není Provozovatelem určeno jinak.
12. PREMIUM+ se nevztahuje na ostatní nabízené služby, např. doprava, pojištění, apod., pokud není ad hoc uvedeno jinak.

### **čl. III.**

#### **Ukončení PREMIUM+**

1. PREMIUM+ zaniká:
  - zrušením PREMIUM+ účastníkovi a deaktivací účtu PREMIUM+ Účastníkem nebo Provozovatelem
  - v případě, že Účastník jakýmkoli způsobem zneužívá PREMIUM+, poškozujícím Provozovatele apod. (např. opakovaně objednává zboží, které si následně nepřeveze)
  - porušením těchto pravidel PREMIUM+
2. Provozovatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit z PREMIUM+ takového Účastníka, u něhož bude mít podezření, že dosáhl své účasti v PREMIUM+ podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy. Toto rozhodnutí Provozovatele je konečné, bez možnosti odvolání.

### **čl. IV.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel nepřebírá vůči Účastníkům PREMIUM+ programu žádné jiné závazky, než závazky a plnění specifikované v úplných pravidlech PREMIUM+ programu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo PREMIUM+ program zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit jeho pravidla, a to i bez udání důvodu.
3. V otázkách neupravených v těchto pravidlech platí platné [Obchodní podmínky](#) Provozovatele a [Zásady ochrany osobních údajů](#).
4. Provozovatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek a pravidel pro účast v PREMIUM+, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s PREMIUM+ spojené. Případné námítky a informace k PREMIUM+ lze písemně zasílat e-mailem na adresu [premium@onlineshop.cz](mailto:premium@onlineshop.cz).
5. Tato pravidla jsou platná a účinná ode dne 2. 10. 2023